

## 高雄市政府教育局 函

地址：83001高雄市鳳山區光復路二段132  
號2-3樓

承辦單位：高中職教育科

承辦人：鄭英杰

電話：(07)799-5678轉3026

傳真：(07)740-6580

電子信箱：gsdrwdm@kcg.gov.tw

受文者：高雄市前鎮區瑞豐國民小學

發文日期：中華民國109年9月24日

發文字號：高市教高字第10937445300號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：「高雄市政府衛生局重大疫情心理關懷電訪服務轉介單」1份(隨文引入)  
(36878562\_10937445300A0C\_ATTCH1.doc)

主旨：為關懷新冠肺炎對民眾之心理情緒影響，請貴校協助宣導  
心理關懷服務資訊，並依評估進行轉介(如附件)，詳如說  
明，請查照。

說明：

- 一、依據市府衛生局109年9月22日高市衛社字第10939470200號  
函辦理。
- 二、因應國際間嚴重特殊傳染性肺炎疫情持續升溫，造成社  
會、經濟與家庭等各層面之影響，民眾因此可能產生心理  
情緒困擾、失眠、壓力甚或有輕生的狀況，爰相關機關為  
協助民眾穩定心情、正向面對疫情，提供以下諮詢專線及  
衛教資訊：

(一)諮詢專線：

- 1、衛生福利部提供24小時安心專線「1925」，以供心理  
諮詢。
- 2、市府衛生局防疫心理關懷服務電話：(07)713-4000分



機5418或5419，服務時段為週一至週五上午8時至12時  
以及下午1時30分至5時30分。

(二)衛教資訊：請至市府衛生局網站「嚴重特殊傳染性肺炎  
專區」(網址：<https://bit.ly/3i00Fxi>)查詢各項宣  
導素材。

三、此外，如貴校所屬教職員、學生等經評估有心理關懷需求  
者，請視需求填寫轉介單進行轉介，以協助市民安心渡過  
防疫挑戰。

四、本案如有相關問題，請洽詢市府衛生局防疫心理關懷服務  
電話：(07)713-4000分機5418或5419。

正本：本局主管公私立高級中等以下學校

副本：本局國中教育科、國小教育科、特殊教育科、高中職教育科

